



**Анализ работы  
с обращениями граждан  
за октябрь – декабрь 2021 года  
по управлению образования администрации Старобешевского района**

На основании Указа Главы Донецкой Народной Республики от 24 сентября 2021 года № 297 «О внесении изменений в Указ Главы Донецкой Народной Республики от 14 марта 2020 года № 57 «О введении режима повышенной готовности» с 24 сентября 2021 по 27 декабря 2021 года личный прием граждан был запрещен.

В течение 4 квартала 2021 года (по состоянию на 31 декабря 2021г.) рассмотрено 2 письменных обращения граждан.

Обращение юридических лиц и электронные обращения не поступали.

Коллективных обращений, повторных обращений не поступало

Перенаправленных обращений или оставленных без рассмотрения не было.

Состояние работы с обращениями граждан рассматривалось на аппаратных совещаниях.

Контролировалась работа с обращениями граждан руководителей общеобразовательных учреждений.

Все обращения были рассмотрены и удовлетворены в полном объеме.

Анализ обращений свидетельствует о том, что в них не содержалось предложений по существенным изменениям в работе управления и общеобразовательных учреждений.

Главный специалист,  
ответственный за работу по  
обращениям граждан

Д.В. Нехайчук